

Reklamačný poriadok

Úvod:

Tento reklamačný poriadok stanovuje postup pre uplatnenie reklamácií na tovar zakúpený u spoločnosti EWD ELSTROEM s.r.o.

Článok 1:

Predmet reklamácie

Reklamácia sa vzťahuje na vady, ktoré sa vyskytli po prevzatí tovaru, pokiaľ boli spôsobené výrobnými vadami alebo nesúlalom s objednaným tovarom.

Článok 2:

Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je nutné uplatniť písomne s priloženou fotodokumentáciou na e-mail ewd@ewdel.cz najneskôr do 7 dní od prevzatia tovaru. Na základe toho bude so zákazníkom dohodnutý spôsob vrátenia tovaru – vyzdvihnutie reklamácie, výmenný balík a pod.

Reklamovaný tovar musí byť vrátený kompletný, bez mechanického poškodenia preukázateľne spôsobeného odberateľom.

Článok 3:

Práva zákazníka

V prípade uznania reklamácie má zákazník právo na opravu tovaru, výmenu, zľavu alebo vrátenie peňazí v súlade s platnými právnymi predpismi.

Článok 4:

Doba vybavenia reklamácie

Reklamácia bude vybavovaná najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. O výsledku reklamácie bude zákazník informovaný.

Článok 5:

Zodpovednosť za vadu

Zákazník zodpovedá za škody spôsobené nesprávnym používaním tovaru. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za vady spôsobené neoprávneným zásahom do tovaru.